

## Algemene voorwaarden Energie Morgen B.V.

In deze algemene voorwaarden hebben we de afspraken opgeschreven die we met u maken. Deze algemene voorwaarden horen bij de offerte die u van ons hebt gekregen.

### 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. **We/Wij/ons:** Energie Morgen B.V. gevestigd te (6511 NP) Nijmegen aan de Oranjesingel 51, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42061439.
  - b. **U:** Iedere particulier persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die Producten en/of Diensten van ons afneemt.
  - c. **Offerte:** De door ons aan u uitgebrachte Offerte voor de levering van Producten en/of Diensten.
  - d. **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen u en ons voor de levering van Producten en/of Diensten.
  - e. **Producten:** De zonnepanelen, de thuisbatterij, de warmtepomp en/of de laadpaal inclusief alle bijbehorende componenten en materialen inclusief bekabeling.
  - f. **Diensten:** de door Ons uit te voeren werkzaamheden ter zake de installatie van de Producten.
  - g. **Onderhoud:** de op basis van een onderhoudscontract door Ons in opdracht van u te verrichten onderhouds- en reinigingswerkzaamheden.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen u en ons.
3. De afspraken in de Offerte gaan voor op de afspraken uit deze algemene voorwaarden.

### 2. Offerte, Overeenkomst, annulering

1. Onze Offertes zijn vier weken geldig, tenzij wij een andere termijn aangeven.
2. Nadat we met u een Overeenkomst hebben bereikt heeft u veertien dagen de tijd om de overeenkomst kosteloos te annuleren. U kunt daarvoor een e-mail naar ons sturen of gebruikmaken van het ontbindingsformulier op onze website.
3. Wanneer de Overeenkomst op het moment van herroeping al is uitgevoerd, zult u op eigen kosten de reeds geleverde producten onbeschadigd moeten retourneren aan ons. De uitgevoerde werkzaamheden worden bij u in rekening gebracht.
4. In onze offertes staan opbrengsten, terugverdiertijden en het rendement van onze Producten benoemd. Dit is steeds een algemene weergave, gebaseerd, hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.

### 3. Prijzen, meerwerk en betaling

1. In de Offerte genoemde bedragen zijn inclusief BTW, belastingen en overige heffingen, tenzij anders overeengekomen in de Offerte.
2. Wij spannen ons in om de Offerte zo goed mogelijk aan te laten sluiten bij de te verrichten werkzaamheden. Echter, zeker in geval van oudere woningen, kunnen zich onverwachte zaken voordoen die leiden tot aanvullende werkzaamheden. (Denk daarbij aan: graafwerk, meterkast vervangen, niet voorzien hak- en breekwerk, een koof die volgestort blijkt te zijn etc.) Aanvullende werkzaamheden zullen als meerwerk in rekening gebracht worden. Wij overleggen dit altijd vooraf met u.
3. Wij zijn gerechtigd om prijsstijgingen die zich voordoen na het sluiten van de Overeenkomst en voor installatie door te berekenen aan u. Indien deze prijswijziging zich voordoet binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst heeft u het recht de overeenkomst te ontbinden.
4. U betaalt na levering van de Producten en/of Diensten. Wij sturen na oplevering per e-mail een factuur. De betalingstermijn is zeven (7) dagen. Betaling vindt plaats door overschrijving van het te betalen bedrag op onze bankrekening.
5. Indien u meerdere Producten en/of Diensten van ons afneemt ontvangt u per Product en/of Dienst een Overeenkomst. In dat geval zijn wij gerechtigd om per geleverd(e) Product en/of Dienst te factureren.
6. Bij Overeenkomsten waarvan de factuurwaarde meer bedraagt dan € 10.000,- inclusief btw kunnen wij besluiten tot deelleveringen, waarbij tussentijds gefactureerd zal worden naar de stand van de werkzaamheden.

7. Wij mogen in voorkomende gevallen om een passend voorschot vragen.
8. Als u niet (op tijd) betaalt mogen wij wettelijke rente en incassokosten bij u in rekening brengen. Ook zijn wij gerechtigd uw Producten op afstand uit te schakelen.

#### 4. De overeenkomst

1. U koopt bij ons Producten zoals gespecificeerd in de offerte. De prijs die we afspreken is altijd inclusief installatie, tenzij anders vermeld.
2. Wij zorgen voor levering van de Producten en zorgen dat deze worden geïnstalleerd conform afspraak. Wij mogen hiervoor een ander bedrijf inschakelen.
3. Wij verbinden ons niet aan een termijn, maar spannen ons in de Overeenkomst zo spoedig uit te voeren.
4. Als we wel een leveringsdatum met u hebben afgesproken, kan deze datum aangepast worden als de omstandigheden dat vragen. Bijvoorbeeld in geval van de niet-beschikbaarheid of latere beschikbaarheid van Producten. Een eventuele afgesproken leveringsdatum is altijd indicatief.
5. De planning vindt plaats in overleg met u. In sommige gevallen wordt een ingeplande installatie op het laatste moment gewijzigd. We proberen dat zoveel mogelijk te voorkomen.
6. Het is onze verantwoordelijkheid dat de Producten geschikt zijn voor het beoogde gebruik en voldoen aan de wettelijke eisen. Ook moeten wij de Werkzaamheden als een goed opdrachtnemer uitvoeren.
7. Klachten over de facturen schorten Uw betalingsverplichting niet op.

#### 5. Onderzoek en schouw

1. Voordat wij een Offerte uitbrengen onderzoeken wij eerst (op afstand) of uw woning geschikt is voor het installeren van de Producten. Dit onderzoek zal gebaseerd zijn op de door u verstrekte informatie.
2. Indien tijdens de installatie blijkt dat u onjuiste of onvolledige informatie aan ons heeft verstrekt, behouden Wij ons het recht voor de hieruit voortvloeiende extra kosten bij u in rekening te brengen.
3. Wanneer u twijfelt over de juistheid van de door u te verstrekken informatie, raden wij aan om een schouw (ter plaatse inspectie) te laten uitvoeren. Wij zullen een schouw voorstellen als wij zelf twijfels hebben over de geschiktheid van uw woning. De kosten van deze schouw bedragen € 250,00 inclusief BTW. Indien na de schouw blijkt dat uw woning geschikt is en u een overeenkomst met ons sluit, worden de schouwkosten niet in rekening gebracht. Als na de schouw blijkt dat uw woning niet geschikt is, worden de schouwkosten van € 250,00 inclusief BTW bij u in rekening gebracht.
4. De schouw is geen bouwkundige of technische keuring van de staat van het dak.
5. Alle tekeningen en berekeningen die wij maken, blijven eigendom van Ons.

#### 6. De installatie

1. De Producten worden door ons bij u geïnstalleerd en aangesloten. Wij voeren daarvoor de volgende werkzaamheden uit:
  - a. Wij installeren de producten, zorgen voor alle bekabeling en leveren de installatie werkend op.
  - b. Na het installeren nemen wij verpakkingen en restmateriaal weer mee.
  - c. Bij oplevering ontvangt u van ons de productdocumentatie, met daarin de gebruikersinstructies, de eventuele garanties en de technische specificaties.
2. Neemt u zonnepanelen bij ons af? Dan geldt het systeem als opgeleverd als de zonnepanelen werken en stroom leveren aan de omvormers.
3. Eventueel onderhoud aan uw meterkast doen wij alleen als we dat expliciet hebben afgesproken.
4. We kunnen geen werkzaamheden verrichten als uw elektrische installatie en meterkast niet aan de NEN1010-norm voldoet. Als wij werkzaamheden moeten verrichten om de meterkast in overeenstemming met NEN1010 te brengen, dan mogen wij deze kosten bij u in rekening brengen, ook als we dit niet vooraf met u hebben overlegd.

#### 7. Vergunningen en woning

1. U bent eigenaar van de woning waar de Producten worden geplaatst. Bent u dat niet? Dan heeft u toestemming van de eigenaar voor de werkzaamheden. U bent hier zelf voor verantwoordelijk.
2. U staat ervoor in dat het dak waarop de Producten geplaatst moeten worden geschikt is voor het plaatsen van de Producten en voldoende draagkracht heeft.
3. Laat u een laadpaal plaatsen op gemeentegrond? Dan bent u verantwoordelijk voor de eventueel benodigde ontheffingen.
4. U bent verantwoordelijk voor een eventuele benodigde vergunning. Wij doen daar geen onderzoek naar.

## 8. Wat verwachten we van u?

1. Het is uw verantwoordelijkheid dat op de dag van installatie:
  - a. De locatie (dak) waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd vrij en toegankelijk is en op een veilige manier bereikt kan worden en hier op een veilige manier gewerkt kan worden.
  - b. Als u een warmtepomp afneemt moet er voldoende ruimte zijn om de warmtepomp naast de cv-ketel op te hangen. Neemt u een laadpaal af? Dan moet er een geschikte plaats zijn om de laadpaal te plaatsen.
  - c. De toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport.
  - d. De aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage.
  - e. De juiste aansluitwaarde aanwezig is. Moet uw aansluitwaarde verhoogd worden naar 3-fasen? Zorg dan dat dat vóór de installatiedatum is geregeld.
  - f. Huisraad en overige eigendommen van u verwijderd zijn zodat deze geen schade kunnen oplopen tijdens de Werkzaamheden.
  - g. u (indien nodig) tijdig overstapt van energieleverancier in verband met het (optimaal) functioneren van onze systemen;
  - h. Er geen asbest aanwezig is op de plaats waar de Producten worden geplaatst.
  - i. 15 reservedakpannen en 1 nokpan aanwezig zijn (bij zonnepanelen).
  - j. Wij in de gelegenheid gesteld worden om de Producten op internet aan te sluiten.
  - k. U aanwezig bent bij de oplevering van de Producten.
2. Tot 4 dagen voor de installatieafpraak kunt u de datum van installatie kosteloos wijzigen. Na deze datum kunnen aan het wijzigen van de datum kosten verbonden zijn. Indien u niet aanwezig bent op een overeengekomen datum van een installatieafpraak, brengen wij u voorrijkosten in rekening.
3. Indien de Producten zijn uitgerust met een simkaart of eSIM zal u deze niet gebruiken in andere apparaten en/of voor andere doeleinden.
4. Wij zijn steeds gerechtigd de werkzaamheden af te breken en/of de overeenkomst te annuleren c.q. te ontbinden wanneer u uw verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst niet nakomt en/of indien de Installatie naar ons oordeel niet veilig kan worden uitgevoerd.
5. Indien u tekortschiet in de nakoming van uw verplichtingen, hebben wij het recht om de activatie c.q. het gebruiksrecht van onze software op te schorten.

## 9. Risico-overgang en eigendomsvoorbehoud

1. Het risico van verlies of beschadiging van de Producten gaat over op u op het moment van oplevering.
2. Het eigendom van alle door ons aan u geleverde Producten blijft bij ons en gaat op u, wanneer u aan al uw (betalings-) verplichtingen jegens ons heeft voldaan.
3. U bent verplicht de Producten met de nodige zorgvuldigheid en als een goed huisvader te beheren.
4. Als u, na ingebrekestelling door ons, in gebreke blijft met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, zijn wij gerechtigd de geleverde Producten terug te halen, onverminderd de overige aan ons toekomende rechten.
5. U verplicht zich om, zolang de eigendom van de geleverde Producten aan ons toebehoort, ons in te lichten indien u tot verkoop van woning waarop of waarin de geleverde Producten zich bevinden wilt

verkopen. Tevens bent u in dat geval verplicht om de koper mee te delen, dat de Producten eigendom zijn van ons.

## 10. Kwaliteit en garanties

1. De garanties die wij geven op de Producten staan vermeld in de Overeenkomst.
2. Onze garanties bestaan uit:
  - a. **Productgarantie:** Garantie op de werking van de componenten. Ook wel fabrieksgarantie genoemd. Deze garantie blijft beperkt tot het leveren van een vervangend product of financiële compensatie, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst.
  - b. **Installatiegarantie:** garantie op de elektrische werking van het complete Product. Ook wel systeemgarantie of garantie op werkzaamheden genoemd. De installatiegarantie is standaard 10 jaar op zonnepaneelsystemen, op overige systemen 2 jaar.
3. Storingen of defecten dient u direct aan ons te melden.
4. De functionaliteit van uitgesteld laden/ontladen van een laadpaal is een samenwerking tussen auto en laadpaal. Het is uw verantwoordelijkheid om te controleren of uw auto deze functionaliteit ondersteunt.
5. De (ont)laadfunctionaliteit van een thuisbatterij is afhankelijk van het beschikbare vermogen op uw aansluiting. Een (tijdelijk) tekort aan vermogen kan leiden tot verminderde (ont)laadprestaties. Wij zijn hier niet voor verantwoordelijk.
6. Gemiste opbrengsten worden nooit gecompenseerd.
7. U kunt geen beroep doen op garantie zolang u niet aan al uw betalingsverplichtingen heeft voldaan.
8. Op gerepareerde/vervangen onderdelen wordt niet opnieuw garantie verleend. Voor zover herstel/vervanging niet mogelijk is, redelijkerwijze niet van ons gevergd kan worden of anderszins niet in de rede ligt kunnen wij besluiten een vervangende schadevergoeding te betalen.
9. Het recht op garantie vervalt indien en/of zodra U:
  - a. de door ons of een derde verstrekte instructies, aanwijzingen, voorschriften etc. betreffende installatie, ingebruikneming, gebruik, veiligheid, milieu etc. niet (volledig) in acht heeft genomen;
  - b. of anderen zonder onze toestemming aan de Producten werkzaamheden hebben verricht;
  - c. de Producten onjuist heeft gebruikt en/of misbruikt, en/of er sprake is van een ongeval.
10. Van iedere garantie of aanspraak wegens een gebrek is uitgesloten:
  - a. Schade die het gevolg zijn van externe omstandigheden (bijvoorbeeld: brand, overstroming, aardbeving etc.);
  - b. Gebreken en schade, die het gevolg zijn van het niet op de juiste wijze onderhouden van de Producten;
  - c. Gebreken en schade ontstaan ten gevolge van het feit, dat de Producten niet normaal of niet overeenkomstig de bestemming is gebruikt;
  - d. Esthetische kwesties;
  - e. Gebreken en schade ten gevolge van werkzaamheden ongeacht in welke vorm of met welk doel, die niet door of in opdracht van ons zijn uitgevoerd;
  - f. Kleine afwijkingen in kleur, maat, soort of uitvoering.
  - g. Schade ontstaan door extreme weersomstandigheden als hagel (met een diameter > 25 mm en met gemiddelde inslagsnelheid van meer dan 23 m/s), windhozen, wervelstromen, zandstormen e.d.;
  - h. Schade die is ontstaan als gevolg van agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaakmiddelen, e.d.;
  - i. Schade die is ontstaan aan of door materialen die bij de installatie op uitdrukkelijk voorschrift van u zijn toegepast.
  - j. Schade/gebreken die het gevolg is/zijn van vormveranderingen in de bouwkundige onder- of draagconstructies, voor zover geen onderdeel van de Producten.

- k. Schade als gevolg van uw eigen toedoen (zo mag u niet over de kabels bij het laadsysteem heen rijden).
11. Wij geven geen opbrengstgarantie. U bent zich ervan bewust dat een eventueel in de Offerte door ons genoemde stroomopbrengst (en daaruit voortvloeiende terugverdiensijd) een schatting is en dat u hier geen rechten aan kunt ontlenen. De daadwerkelijke opbrengst is afhankelijk van veel factoren (schaduw, aantal zonuren, ligging en hellingshoek etc.).

### **11. Software en service**

1. Als de Producten verbonden zijn met het internet, dan worden deze geleverd met software van de fabrikant. U hoeft hier niet extra voor te betalen, tenzij anders aangegeven.
2. Als u gebruik maakt van onze software, dan blijven wij eigenaar van de software.
3. U krijgt een gebruiksrecht op de software. Dat gebruiksrecht geldt alleen voor u, u kunt dat niet overdragen aan een ander. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op de software.
4. Wij (of de fabrikant) mogen de software periodiek updaten en verbeteren. Wij (of de fabrikant) mogen ook updates op afstand uitvoeren.
5. Het kan zijn dat wij (of de fabrikant) na verloop van tijd stoppen met de ondersteuning van de software.
6. Wij garanderen niet dat de software altijd beschikbaar is. Het kan soms zo zijn dat de software niet beschikbaar is door storingen of andere omstandigheden. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade doordat de software (tijdelijk) niet beschikbaar is.
7. Om service te kunnen bieden kunnen wij van afstand meekijken met de prestaties van uw Producten.

### **12. Aansprakelijkheid**

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolg- of indirecte schade zoals gemaakte kosten en gemiste besparingen c.q. opbrengsten en/of schade die ontstaat doordat u uw verplichtingen niet (tijdig) bent nagekomen.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor gemiste (stroom)opbrengsten.
3. U draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
  - a. onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
  - b. onjuistheden in de door u verlangde constructies en werkwijzen;
  - c. gebreken aan materialen of hulpmiddelen die door u ter beschikking worden gesteld;
  - d. gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de installatiewerkzaamheden worden verricht;
  - e. het niet naleven van de voorschriften uit de Offerte en/of deze algemene voorwaarden.
4. U vrijwaart ons voor alle schade die het gevolg is van het feit dat de Producten zonder de daartoe benodigde toestemming of in strijd met een vergunningsplicht zijn gemonteerd.
5. Wij zijn niet aansprakelijk in geval van overmacht.
6. Bij het uitvoeren van werkzaamheden kunnen zichtbare sporen achterblijven als gevolg van, maar niet beperkt tot, montage of demontage van steigers en graaf-, boor- en straatwerkzaamheden. Deze sporen zijn helaas onvermijdelijk. Wij kunnen hiervoor niet (geldelijk) aansprakelijk worden gesteld. Wij zetten ons in om dit tot een minimum te beperken.

### **13. Beëindiging**

Wanneer:

- U de Overeenkomst ontbindt of opzegt (anders dan op grond van artikel 2 lid 3 van deze algemene voorwaarden);
- en/of de Overeenkomst door ons wordt beëindigd wegens een toerekenbare tekortkoming van U;

dan moet u aan ons vergoeden alle door ons gemaakte en nog te maken kosten voortvloeiend uit verplichtingen die wij op het moment van beëindiging reeds zijn aangegaan met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst alsmede voor reeds door Ons verrichte inspanningen, met een minimum van € 450,- inclusief btw.

**14. Klachtenregeling**

Wij doen ons uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u toch ontevreden? U kunt dan een e-mail sturen naar [hallo@energiemorgen.nl](mailto:hallo@energiemorgen.nl) onder vermelding van uw klacht. Wij doen dan ons uiterste best om tot een passende oplossing te komen.

**15. Slotbepalingen**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle geleverde Producten waaronder begrepen de Offerte, ontwerpen, handleidingen, documentatie, rapporten berusten bij ons.
2. Wij verwerken bij het uitvoeren van de Overeenkomst persoonsgegevens. De persoonsgegevens gebruiken wij voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de Overeenkomst, het verlenen van service, risicobeheer en marketingdoeleinden. De gegevens worden verwerkt met inachtneming van het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. U verleent ons toestemming om foto's van de Producten (na installatie) en van de werkzaamheden te maken en deze kosteloos te gebruiken voor marketingdoeleinden.
4. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
5. Wij zijn steeds bevoegd deze algemene voorwaarden (tussentijds) te wijzigen.
6. U kunt ons telefonisch bereiken van maandag t/m vrijdag van 8:30 uur tot 17:00 uur op telefoonnummer: 026 207 3078. U kunt ons e-mailen op [hallo@energiemorgen.nl](mailto:hallo@energiemorgen.nl).